オンデマンドシステム 動作環境

#### 視聴環境

オンデマンド映像配信システム受講の前に必ず視聴環境をご確認ください。

#### 〈動作環境〉動作確認済み(令和7年3月24日時点) ※動作環境以外でご使用された場合、正常に表示できない場合がございますのでご了承ください。

端末	OS	ブラウザ
Windows	Windows 10	Edge Google Chrome Firefox
	Windows 11	Edge Google Chrome Firefox
<b>É</b> Mac	14.0 13.0 12.0 11.0	Mac版Safari

※Windowsについてはマイクロソフト社のサポートポリシーに準拠しています。

端末	バージョン	ブラウザ			
iPad/iPhone	iOS 18 iOS 17	Safari			
<b>بې</b> Android	Android (15/14/13)	標準搭載 ブラウザ Google Chrome			

<ご注意>一部機種により未対応の場合があります。 <通信環境>ブロードバンド通信回線10MBbps以上推奨

<お申し込みから受講開始まで>(命和5年4月2日現在)					
お申し込み	受講料の納入確認	受講旧の発行		受講開始	
受講申請をされている方が対象です。新 ※オンテマンド映像産借システム(以下オンデマント ※受調ロはお申し込み登録完了後、eメールでお知ら ※受調ロがご不明な場合は各校のスタッフへお問い合	- たにお申し込みを希望される方は各校のスタッフへ ・・ロクインには受講IDが必要です。 せします。 わせください。	お問い合わせください。	<ul> <li>● 総合資格学売</li> <li>N× ■ 8888985.7×1 ■ 884</li> </ul>	HARDO AFO ANNA TO BOSS 	
〈ログインから視聴まで〉				私は進む。 合格のその先へ。	
ホームページへアクセス	総合資格学院のホームベージ(https://www.sl アクセスしてください。	hikaku.co.jp) に			
ログインボタンをクリック	ホームページ右上にあるリンクから「受講生ペ- ただき「オンデマンド映像配信システムログイン るとログイン画面が開きます。	ージ」にお進みい ン」をクリックす	〇総合資格学院		
パスワード登録(初回のみ)	初めてご利用される方は「初めての方はこちら」 ワード登録画面」にて「受請D」「生年月日」「バスワ パスワードを登録します。	をクリックし「バス ード」を入力して、	vor a anamerov a an- 受講生専用ペ ッ master	-9	
ID・パスワード入力	ログイン画面より、「受講ID」と「パスワード」を入 をクリックしてください。	カして「ログイン」		857957988888888888888888888888888888888	
視聴	お申し込みになった講座・講義名が表示されま コースを選択して視聴します。	すので、受講する	(	4/21/0/2017 #000/0148 SKR002/89 BKR00/01 B	

### ログインについては次ページ以降に詳細を記載

## 初めてログインをする場合



ログイン方法

受講ID・パスワードを入力し「ログイン」ボタンを押してください

✓ 総合資格学	≧院
受講ID	
パスワード	
ログイン 初めての方はごちら パスワードを忘れた方はごちら へいプ	
パフロードを広わてしまった古け	パスワード登録画面
「 <u>パスワードを忘れた方はこちら</u> 」を選択し	受調D
パスワードを再設定してください	生年月日(周囲) 01 ~ 01 ~
※パスワードはログイン後変更できます	再入力
	<u>登録</u> 戻る

# ログインできない場合

	合資格学	院			
受講ID		×			
パスワード	パスワード				
▲ 受講ID ません。	またはパスワードが正しくあり				
	ログイン				
パス	初めての方はこちら ワードを忘れた方はこちら				
	ヘルプ		受講ID・パスワードが一致しない場合は 「 <b>ユーザIDまたはパスワードが正しくありません</b> 」という エラーメッセージが表示されます		
		受講ID・パスワードを再度確認してから 入力し直してください			

### 受講のしかた

ログインするとマイページが表示されます



### 受講のしかた

「学習」タブには登録されたコースが表示されます

▲学羽 フィページ		ヘルプ
		総合資格学
◆ 全てのタグ ▼ ◆ 全てのタグ ▼ ●	全てのタグ 🔹	講座検索
		成績一覧
	■ ▼ 絞込みなし ▼ 受講種別 ▼	し よくある質問
		パスワード語
🧼 補講コンテンツ	Low .	ログアウト
🥖 各種お知らせ	T	
正 その他	e講義	
────────────────────────────────────	B7 1級 学科(1B)	
4必勝コース		

アイコンが表示されない場合は<u>登録の各校まで</u>お問い合わせください

### 受講のしかた

視聴したいコンテンツ選び「受講開始」ボタンを押します

✓ 総合資格学院		101010	総合 太郎 ログアウト
🖀 <u>ホーム</u> / R7 1級建築士 学科合格必勝コース			
🏐 R7_1級建築士_学科_エントリー講座 🗸			
インフォメーション			<b>u</b> – f
▶ 学科 I (計画)	② ①職業倫理・設計手法	×	
	受講開始		
( <b>唐</b> ) 序章			;績一覧
②職業倫理・設計手法		閉じる	室一覧
②居住施設(独立住宅)			よくある質問
③ 尿住施設(集合住字)			パスワード変更
			ログアウト
④社会教育施設			
⑤商業施設	•••		
⑥細部計画(人間工学・共用施設)			
「     「     「     「     」     「     」     「     」     「     」     」     「     」     」     「     」     」     「     」     」     「     」     」     」     「     」     』      』     』      』	•••		
■ 学科Ⅱ(環境・設備)			

### よくある問い合わせ

#### Q) ログインができません

■初回利用の方は「初めての方はこちら」へ進んで初回パスワード登録を行ってください。

■以前に利用したことがある場合は前回利用時の受講ID・パスワードでログインしてください。 ※前回受講から期間が空いている(受講年度が変わっている)場合は、登録のタイミングにより 一度アカウントが削除されている場合がございます。 前回の受講ID・パスワードでログインできない場合は「初めての方はこちら」へ進んでください。

■ID・生年月日・パスワードが合っているはずなのにログインができない場合は ご登録の教室までお問い合わせください。

#### Q) ログインしてもアイコンが何も表示されません

■ご登録の教室・担当者までお問い合わせください。

#### Q) 動画はダウンロードできますか?

■動画はダウンロードできません。ストリーミング再生でご視聴ください。

#### Q)動画が再生されません

■動作環境一覧を確認し、お使いのブラウザにて履歴・キャッシュのクリアを行ってください。 それでも再生されない場合は総合資格オンデマンドサポートセンターへお問い合わせください。 ≪総合資格オンデマンドサポートセンター≫ TEL:050-3786-3483 MAIL:websupport@shikaku.co.jp 10:00~22:00