オンデマンドシステム 動作環境

視聴環境

オンデマンド映像配信システム受講の前に必ず視聴環境をご確認ください。

〈動作環境〉動作確認済み(令和7年8月8日時点)

※動作環境以外でご使用された場合、正常に表示できない場合がございますのでご了承ください。

端末	os	ブラウザ
4	Windows 10	Edge Google Chrome Firefox
Windows	Windows 11	Edge Google Chrome Firefox
K Mac	14.0 13.0 12.0 11.0	Mac版Səfəri

※Windowsについてはマイクロソフト社のサポートポリシーに準拠しています。

端末	バージョン	ブラウザ
iPad/iPhone	iOS 18 iOS 17	Safari
Android	Android (15/14/13)	標準搭載ブラウザ Google Chrome

〈ご注意〉一部機種により未対応の場合があります。 〈通信環境〉ブロードバンド通信回線10MBbps以上推奨



ログインについては次ページ以降に詳細を記載

初めてログインをする場合

総合資格学院HP(https://www.shikaku.co.jp/)から「オンデマンド映像配信システム」ログイン画面へ



受講IDと生年月日を入力しパスワードを設定する



ログイン画面 下部「初めての方はこちら」へ



- ※受講IDはお申し込み登録が完了するとご登録の メールアドレス宛に送信されます。 そちらのメールにもパスワード設定方法が記載されています。
- ※オンデマンドシステムを既にご利用頂いている方へは 新しくメールは届きません。 前回利用時のID・パスワードでログインしてください。

ログイン方法

受講ID・パスワードを入力し「ログイン」ボタンを押してください



パスワードを忘れてしまった方は 「<u>パスワードを忘れた方はこちら</u>」を選択し パスワードを再設定してください

※パスワードはログイン後変更できます



	受講ID					
生年月	月日(西暦)		01	~ 01	~	
/	ペスワード					
	再入力					
		登録				
		戻る				

ログインできない場合



受講ID・パスワードが一致しない場合は 「ユーザIDまたはパスワードが正しくありません」という エラーメッセージが表示されます

> 受講ID・パスワードを再度確認してから 入力し直してください

受講のしかた

ログインするとマイページが表示されます



受講のしかた

「学習」タブには登録されたコースが表示されます



アイコンが表示されない場合は登録の各校までお問い合わせください

受講のしかた

視聴したいコンテンツ選び「受講開始」ボタンを押します



よくある問い合わせ

Q) ログインができません

- ■初回利用の方は「初めての方はこちら | へ進んで初回パスワード登録を行ってください。
- ■以前に利用したことがある場合は前回利用時の受講ID・パスワードでログインしてください。 ※前回受講から期間が空いている(受講年度が変わっている)場合は、登録のタイミングにより 一度アカウントが削除されている場合がございます。 前回の受講ID・パスワードでログインできない場合は「初めての方はこちら」へ進んでください。
- ■ID・生年月日・パスワードが合っているはずなのにログインができない場合は ご登録の教室までお問い合わせください。

Q) ログインしてもアイコンが何も表示されません

■ご登録の教室・担当者までお問い合わせください。

Q) 動画はダウンロードできますか?

■動画はダウンロードできません。ストリーミング再生でご視聴ください。

Q) 動画が再生されません

■<u>動作環境一覧</u>を確認し、お使いのブラウザにて履歴・キャッシュのクリアを行ってください。 それでも再生されない場合は<u>総合資格オンデマンドサポートセンター</u>へお問い合わせください。 《総合資格オンデマンドサポートセンター》 TEL: 050-3786-3483 MAIL: websupport@shikaku.co.jp 10:00~22:00