

# ≪iOSバージョンにより使用するアプリが異なります≫

- iOS13.1以下…VODBOX (iPadはVODBOX HD)
- iOS13.2以上…VODBOX+

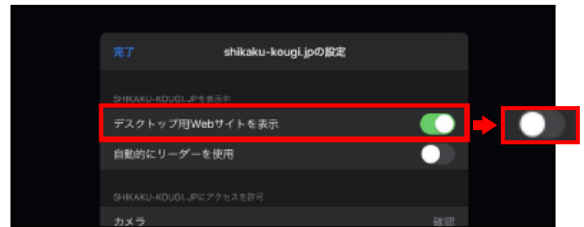
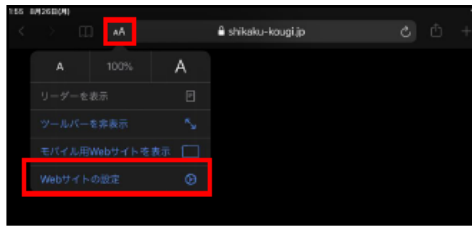
## ～ VODBOX+ 再生されない場合の確認方法 ～

### WEBサイトの表示設定の変更

iOSバージョンアップに伴いモバイル端末にてSafariを開くと初期設定として「PC用のWebサイト」表示となっております。

モバイル端末にてオンデマンド映像を視聴するには「モバイル用WEBサイト」を表示する設定に戻す必要があります。

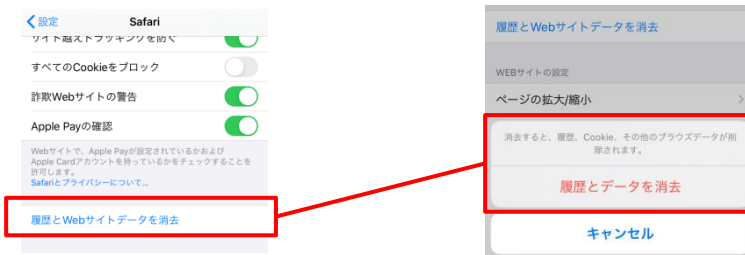
#### ①「Safari」を開き、URLバー横の「AA」アイコンを選択



#### ②「WEBサイトの設定」⇒「デスクトップ用WEBサイトを表示」をオフにします

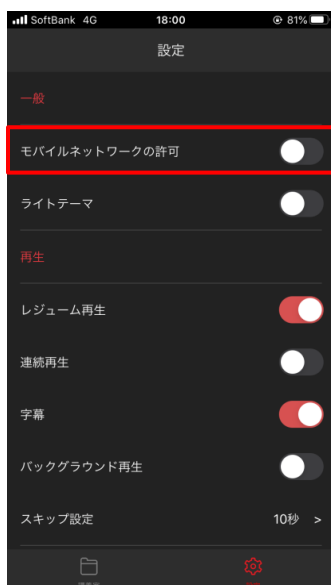
### Safariのキャッシュクリア

#### ①iPadホーム画面より「設定」⇒「Safari」⇒「履歴とWebサイトデータを消去」



### モバイルネットワークの許可

#### ①「VODBOX+」を開き「設定」タブを押します。



モバイルネットワークの許可



#### ②「モバイルネットワークの許可」をオンにします

#### ※注意※

モバイルネットワークを許可すると携帯回線(4GやLTE)を使用しての視聴が可能となりますが、通信量に応じて、従量課金・速度制限等も発生致しますので予めご留意ください。初期設定ではオフになっていますがご確認下さい。